



Автомобильный дом «Энергия ГмбХ»
Mercedes-Benz в Беларуси с 1992 года

Директору
Общества с ограниченной ответственностью
«СофтСервис»
Медведеву В.А.

07.07.2020 №1-13/588

Уважаемый Вячеслав Анатольевич!

Настоящим информируем о том, что общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный дом «Энергия ГмбХ» (далее – Предприятие) с 1992 года является дистрибьютором Mercedes-Benz AG в Республике Беларусь и обладает правами на представление брендов Mercedes-Benz, Mercedes-AMG, Mercedes-Maybach, Setra на рынке нашей страны. Директором Предприятия является Данилович Сергей Вадиславович, который действует на основании устава Предприятия, не предполагающим для директора Предприятия ограничений в денежной сумме при подписании договоров, и в соответствии с контрактом, заключённым 05 января 2018 года, сроком на 5 лет.

Для построения на Предприятии единой компьютерной сети, исключающей рассогласование и дублирование информации, а также имеющей возможность к дальнейшему развитию, нами было принято решение о внедрении новой информационной системы на базе программного продукта «Альфа-Авто: Автосалон + Автосервис + Автозапчасти Корп, редакция 6» (сертификат «1С: Совместимо») на платформе «1С: Предприятие 8».

Приоритетными целями данного проекта являлись:

- регламентация и формализация бизнес-процессов;
- построение схемы контроля затрат;
- автоматизация ручного труда;
- оптимизация работы структурных подразделений Предприятия;
- достижение эффективного взаимодействия между структурными подразделениями в рамках осуществления хозяйственной деятельности Предприятия.

По итогам проведённого тендера, исполнителем проекта была выбрана компания «СофтСервис», как высокопрофессиональный и надёжный ключевой Партнер в Республике Беларусь компании-разработчика «1С-Рарус» по направлению «Автобизнес: Автосалоны, Автотехцентры».

Ключевыми факторами, повлиявшими на выбор данной компании, стали:

- наличие специализированного подразделения, занимающегося исключительно решениями для автобизнеса;

- большой опыт автоматизации учётных систем, в том числе, управленческого учёта;

- сертификация по системе менеджмента качества ISO 9001:2015.

В ходе осуществления проекта специалистами компании «СофтСервис» выполнены следующие работы:

- проведено предпроектное обследование;

- выполнено планирование этапов работ и составление календарного плана;

- установлен и настроен сервер СУБД;

- произведена установка программного обеспечения на компьютеры пользователей;

- созданы наборы прав пользователей;

- подключено специализированное оборудование;

- осуществлена интеграция с заводскими системами Daimler AG;

- выполнена масштабная разработка по всем направлениям оперативной деятельности Предприятия;

- разработаны и внедрены правила обмена с национальными системами регламентированного учёта и системой расчёта заработной платы;

- разработаны регламенты переноса данных из предыдущих систем автоматизации и выполнен сам перенос;

- проведено обучение персонала как в группах, так и индивидуально, на каждом рабочем месте.

Внедрение системы учёта на базе прикладного решения «Альфа-Авто: Автосалон + Автосервис + Автозапчасти Корп, редакция 6» позволило автоматизировать деятельность практически всех подразделений Предприятия:

- отдела продаж легковых автомобилей;

- отдела продаж коммерческих автомобилей;

- отдела продаж запасных частей;

- ремонтного цеха грузовых автомобилей и агрегатов;

- ремонтного цеха легковых автомобилей;

- малярно-кузовного цеха;

- отдела поставок;

- финансовой группы;

- бухгалтерии;

- отдела маркетинга;

- службы охраны.

Автоматизированы бизнес-процессы разделов:

- «Регламентированный учёт и расчёт заработной платы»;

- «Логистика, поставки, склад»;

- «Таможенная очистка, продажи, сервис и маркетинг»;

- «Закупки (все функции Импортера)»;

- «Услуги сервисного центра»;
- «Управленческий учёт»;
- «Формирование оперативной отчётности для топ-менеджмента».

Внедрение автоматизированной системы на базе программного продукта «Альфа-Авто: Автосалон + Автосервис + Автозапчасти Корп, редакция 6» проходило по технологии корпоративного внедрения, что позволило значительно повысить эффективность организации и управления проектом и достичь поставленных целей.

Автоматизировано 110 рабочих мест, система введена в промышленную эксплуатацию 03 февраля 2020 года.

На текущий момент сопровождение программного продукта включает:

- оформлен платный договор 1С: ИТС;
- осуществляется консультирование по методическим вопросам работы с программами на платформе «1С: Предприятие 8»;
- производится обновление платформы и конфигураций «1С: Предприятие 8», диагностика состояния информационной базы, создание архивных копий;
- осуществляется консультирование по техническим вопросам работы с программами на платформе «1С: Предприятие 8»;

Оценки по пятибалльной шкале:

- соответствие программного продукта на платформе «1С: Предприятие 8» потребностям Предприятия - 4 (четыре), где «5» - в информационной системе реализованы все необходимые возможности;
- удобство работы с программным продуктом на платформе «1С: Предприятие 8» - 4 (четыре), где «5» - работать с программным продуктом легко и комфортно;
- оценка качества работы Партнера «1С» - 5 (пять), где «5» - работой Партнера очень доволен.

Рекомендовали бы Вы коллегам данное решение для автоматизации хозяйственной деятельности (отметьте ответ из числа перечисленных ниже):

- да;
- скорее да;
- скорее нет;
- нет.

Исходя из вышеизложенного, благодарим компанию «СофтСервис» за плодотворное и взаимовыгодное сотрудничество!

Выражаем отдельную признательность, за готовность решать любые задачи и в любое время суток, команде проекта:

Рудову Андрею - руководителю проекта,

Наталье Бекиш - руководителю отдела решений для автобизнеса,

Купрашевич Ольге, Зориной Ольге, Максиму Чекелю и Анатолию Бריךю -
высокопрофессиональным специалистам.

Спасибо, уважаемые коллеги, с вами, действительно, надёжно!

Директор



С.В.Данилович