



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«БИТАРЕЛ»

УНП 690590146 ОКРЮ 299173576000

Р/счет в бел. рублях BY32PJSB30120227431000000933

в ОАО «Приорбанк» ЦБН № 113, код банка PJSBВУ2Х, г. Минск, ул. Комсомольская, д. 13,
Юридический адрес: 222357, Республика Беларусь, Минская область, г. Воложин,
ул. Набережная, д. 14

Почтовый адрес: 220075, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Пушкина, д. 52, каб. 1
Тел./факс/mail: (017) 397-07-01 (02), +375 17 356 56 56, info@bitarel.com

Исх. № 23 от 26.01 2021 г.

Па № _____ от _____ 2021 г.

ООО «СофтСервис»

ООО «Битарел» разрабатывает и производит битумные материалы: мастики, праймеры, эмульсии, ленты стыковочные дорожные. На предприятии работает более 65 сотрудников. В группу компаний входят структурные подразделения из Беларуси, России, Польши и Украины.

Компания обладает современной производственной и технологической базой: линии модифицирования битума, приготовления/фасовки мастик, производства стыковочных лент и т.п.

Собственная научная лаборатория оснащена современным оборудованием, которое позволяет проводить испытания по контролю качества входного сырья и готовой продукции.

Производственная лаборатория имеет Свидетельство о технической компетентности. Продукция компании сертифицирована согласно европейского сертификата качества и безопасности CE. Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям стандарта СТБ ISO 9001-2009 национальной системы аккредитации.

Один из факторов успеха нашей компании – эффективное управление всеми процессами на предприятии от первого контакта с клиентом до формирования управленческой отчетности.

Перед внедрением 1С:ERP. Управление предприятием 2 для Беларуси учет велся в нескольких программах и приложениях:

- бюджеты, лимиты расходов, учет и планирование платежей и поступлений отражались в разных программах и документах. Текущие показатели зарубежных компаний передавались в головной офис по электронной почте и обрабатывались вручную. К установленному сроку сотрудники предприятия вручную формировали необходимую информацию для планирования графика оплат;

- взаимодействие с покупателями фиксировалось в отдельной системе AmoCRM, которая не обменивается информацией с учетными и складскими системами;

- сотрудники отдела продаж взаимодействовали с несколькими программами: из 1С или по электронной почте получали данные о поступлении платежей, о наличии готовой продукции на складе;

- не был налажен обмен данными между производственным подразделением и другими службами. Данные о произведенной продукции и использованном сырье передавались в полуавтоматическом режиме;

- низкая оперативность передачи информации и разрозненность каналов связи приводили к ошибкам или несвоевременному принятию решений.

Однако с увеличением количества контрагентов, ростом объемов производства и продаж нам необходима была система, которая позволит ускорить работу предприятия, быстрее получать информацию для принятия управленческих решений.

К системе были выдвинуты следующие требования:

- единая программа для всех процессов и служб предприятия;
- инструменты для управления взаимодействием с клиентами и контроля работы отдела продаж;
- формирование планов и бюджетов, в том числе в разрезе дочерних компаний, простой и удобный подход к контролю выполнения, как для головного предприятия, так и для филиалов.
- оперативный обмен данными между всеми сотрудниками и службами предприятия.

Задачи были решены благодаря программе «1С:ERP Управление предприятием 2 для Беларуси». Доработку, настройку программы, а также обучение пользователей выполняла компания ООО «СофтСервис».

Программа сделала процессы на предприятии прозрачными и управляемыми, ускорила передачу и получение управленческой информации:

- подсистема CRM хранит всю важную информацию о сделках с клиентами, напоминает пользователям, что и когда необходимо сделать, позволяет контролировать работу менеджеров по продажам;
- создана сложная система ценообразования, позволяющая зафиксировать и использовать данные по плановой себестоимости продукции, минимальным переменным расходам, ценам конечному покупателю для каждого региона по всем видам готовой продукции;
- сотрудники отдела продаж сейчас взаимодействуют только с одной программой, которая содержит все необходимые данные: наличие продукции, сроки выполнения заказов, статусы расчетов, рентабельность сделок и заказов;
- формирование бюджетов, отражение текущих операций, установка лимитов происходит в одной программе, исключены ручной сбор и обработка данных, информация для принятия решений формируется в программе в виде отчетов и платежного календаря;
- программа автоматически конвертирует показатели компаний в валюту управленческого учета;
- у руководителя есть возможность оперативно контролировать выполнение бюджетов и использование фондов, согласовывать расходование денежных средств, анализировать план производства и отгрузки, складские остатки продукции по всем организациям;
- данные производственного учета: выпуск продукции, объем использованных материалов автоматически передаются другим заинтересованным подразделениям.

Перед внедрением «1С:ERP Управление предприятием 2 для Беларуси» сотрудниками ООО «СофтСервис» было проведено обследование компании, которое дало возможность:

- определить насколько функционал программы соответствует нашим потребностям и специфике бизнеса;
- выявить блоки, которые требуют доработки;
- подготовить план внедрения;
- спрогнозировать затраты на доработку и внедрение программы;
- проанализировать и дать рекомендации по ИТ-инфраструктуре.

Специалисты ООО «СофтСервис» с первого дня сотрудничества продемонстрировали высокий профессионализм, отличное знание программного продукта и ответственное отношение к сотрудничеству.

Все работы выполняются в установленные сроки, согласно сформированным требованиям и без превышения согласованного бюджета.

Специалистами компании выполнены работы:

- Консультация по выбору программного продукта и вариантов его сопровождения;

- Продажа выбранных программных продуктов;
- Доставка программных продуктов в офис заказчика;
- Обучение пользователей в офисе заказчика.

Автоматизированы участки и бизнес-процессы:

- Бюджетирование, финансовое планирование;
- Управление сделками с клиентами;
- Планирование отгрузки покупателям и оценка рентабельности сделок;
- Планирование производства и складских остатков;
- Управление денежными средствами и использованием фондов.

С помощью программы «1С:ERP Управление предприятием 2 для Беларуси» было автоматизировано 11 рабочих мест. При необходимости специалисты ООО «СофтСервис» отвечают на все вопросы своевременно и квалифицированно.

Дата начала промышленной эксплуатации: декабрь 2020 г.

Оценки по 5-тибальной шкале (заполняются вручную):

1. Соответствие потребностям организации – 5
где «5» – в информационной системе реализованы все необходимые возможности.

2. Удобство работы с программой – 4
где «5» – работать с программой легко и комфортно.

3. Оцените качество работы партнера «1С» – 4
где «5» – работой партнера очень доволен.

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности (отметьте ответ из числа перечисленных ниже):

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет

Директор
должность

подпись, м.п.



А.К. Пятков
Ф.И.О.