

Фирменный бланк или угловой штамп

№ 8/м от 17.04.2023 года

ООО «СофтСервис»

### **ОТЗЫВ** **о внедрении и работе в программе 1С**

Компания ООО «Альготрейд» занимается поставкой, подключением и сервисным обслуживанием оборудования для предприятий торговли и общепита. В ассортименте компании – более 5000 наименований: холодильное, хлебопекарное, технологическое и торговое оборудование, а также мебель, посуда, кухонный инвентарь, изделия собственного производства из нержавеющей стали.

До внедрения в нашей компании учетной системы на базе современной программной платформы «1С:Предприятие 8» для ведения бухгалтерского и оперативного учета, фиксации и хранения информации о хозяйственной деятельности компании использовались разрозненные программы: программа на платформе «1С:Предприятие 7.7», Microsoft Excel, Microsoft Word.

Со временем стало очевидно, что существующий комплекс программ «морально» устарел, не позволяет обеспечить прозрачность ведения учета и препятствует эффективной работе компании. Поэтому было принято решение сменить программное обеспечение на более современное, соответствующее текущим и, в перспективе, возрастающим потребностям предприятия:

- «свести» все данные воедино: исключить необходимость отслеживания информации по сделкам в разных источниках, решить проблему дублирования данных;
- организовать и «оцифровать» оперативный учет движения продукции – от закупки до отгрузки покупателю;
- ускорить обработку входящих заявок, оформление коммерческих предложений, договоров и сопутствующих документов;
- усилить контроль за работой менеджеров и взаиморасчетами с клиентами и поставщиками;
- улучшить планирование закупок и продаж;

- наладить точный учет затрат, обеспечить оперативный расчет фактической себестоимости продаж, рентабельности и других показателей работы компании.

С этой целью был изучен рынок и в качестве партнера по автоматизации была выбрана компания с внушительным опытом реализации успешных проектов – ООО «СофтСервис», лидер среди 1С:Франчайзи в Гродненской области. По результатам общения со специалистами «СофтСервис» и после проведения этапа моделирования подсистем было принято решение остановиться на решении «1С:Комплексная автоматизация для Беларуси, редакция 2», которая обладала достаточным стартовым набором инструментов для того, чтобы решить большинство поставленных задач, а также широкими возможностями для доработки дополнительного необходимого функционала.

В рамках проекта по автоматизации учета хозяйственной деятельности нашего предприятия специалистами ООО «СофтСервис» были выполнены следующие работы:

- консультации по выбору программного обеспечения и вариантов его сопровождения;
- продажа выбранных программных продуктов;
- доставка программных продуктов в офис заказчика;
- установка программного обеспечения на компьютеры заказчика;
- сбор и анализ требований заказчика к автоматизированной системе;
- обучение в группе в офисе заказчика.

С помощью выбранного программного продукта были автоматизированы следующие функции:

- банк и касса;
- расчеты с контрагентами;
- основные средства;
- нематериальные активы;
- расчет зарплаты и кадровый учет;
- управление отношениями с клиентами (CRM);
- оформление заказов покупателей.

А также:

- была реализована доработка «Факсимильная подпись ответственного сотрудника в документах», которая позволяет автоматически переносить необходимые реквизиты и факсимильную подпись ответственного сотрудника в документы, сопровождающие сделку: коммерческие предложения, договоры и товарно-сопроводительные документы;

- реализована возможность загрузки в программу выписок банка и обмена данными о входящих и исходящих электронных счетах фактурах с национальным Порталом электронных счетов-фактур по НДС.

Ключевые итоги проекта:

- В системе в онлайн-режиме отображается вся информация о закупках, продажах, банковских, кассовых и складских операциях. Оперативно формируются отчеты о себестоимости и других показателях деятельности. Это позволяет руководству в режиме реального времени контролировать и планировать работу подразделений.
- Ускорилась обработка заказов. На основании полученных заявок клиентов система автоматически формирует документы: коммерческие предложения, договоры и товарно-сопроводительные документы – с подписью ответственного сотрудника. Менеджеры быстро согласовывают условия сделок, запрашивают стоимость необходимого оборудования у поставщика, направляют клиенту коммерческое предложение, согласовывают сроки поставки и оплаты.
- Усилен контроль движения денежных средств и взаиморасчетов с контрагентами. В любой момент в системе можно узнать, на каком этапе находится выполнение заказа и когда должна быть получена оплата. Важная информация по каждому заказу выделяется в системе соответствующим цветом, менеджер сразу видит, на что необходимо обратить внимание.
- Обеспечен точный расчет фактической себестоимости продаваемых товаров, ускорился расчет рентабельности продаж. Это помогает компании контролировать прибыльность сделок и устанавливать конкурентоспособные цены на продукцию.

Результаты проекта подтвердили правильность принятого нами решения. После внедрения системы «1С:Комплексная автоматизация для Беларуси» наш бизнес стал более прозрачным и управляемым, усовершенствована работа компании по направлениям: пресейл, учет продаж – от закупки товаров до продажи с оказанием сопутствующих услуг, установки оборудования и его гарантийного обслуживания.

В результате внедрения было автоматизировано 11 рабочих мест.

Дата начала промышленной эксплуатации: 11 марта 2019 г.

Благодарим компанию ООО «СофтСервис» за помощь в реализации проекта и приводим ниже наши оценки внедренной информационной системе и партнеру по автоматизации по 5-балльной шкале.

Оценки по 5-тибалльной шкале (заполняются вручную):

№	Параметр, который оценивается	Оценка
1.	Соответствие потребностям организации где «5» – «в информационной системе реализованы все необходимые возможности»	5
2.	Удобство работы с программой где «5» – «работать с программой легко и комфортно»	5
3.	Оцените качество работы партнера «1С» где «5» – «работой партнера очень доволен»	5

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности (отметьте ответ из числа перечисленных ниже):

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет

*Директор*  
\_\_\_\_\_

Должность



*А.А. Колесняк*  
\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Согласована публикация данной информации:

- на сайте 1c.ru, в т.ч. электронном справочнике «Внедренные решения 1С» (<https://1c.ru/rus/partners/solutions/search.jsp?showParams=1>);
- на сайте softservice.by;
- социальных сетях, СМИ и материалах рекламного характера.